

BELLA KIRPPIS, TÄYSPALVELUN EHDOT

(Helsingin Outlet Areena Oy, Y-tunnus 3337219-3)

Tervetuloa Bella Kirppiksen Täyspalvelun asiakkaaksi. Luethan alla olevat ehdot ennen varauksen hyväksymistä. Hyväksymällä tarjotun täyspalveluajan sitoudut noudattamaan tässä liitteessä mainittuja ehtoja.

HINTA

Käsittelymaksun suuruus on 50€. Provisio myynnistä 50%. Ei muita kuluja. Käsittelymaksu pidätetään tuotteiden tuonnin yhteydessä.

MYYNTIJAKSON PITUUS

Myyntijakson pituus on 14 päivää. Huomaa, että tuotteesi saatetaan päästä nostamaan myyntiin 1-2 päivää ennen virallisen varauksen alkua. Nämä päivät ovat maksuttomia. Huomioi, että teknisistä sekä käytännön syistä johtuen varaus luodaan järjestelmään (Kirppari-Kalle) 15 päivän mittaisena. Varauksen 15. päivä ei ole myyntipäivä, vaan 15. myyntipäivän aamuna tuotteet tyhjennetään pöydästä ennen myymälän avautumista.

TUOTTEET

Myyntiin voit tuoda sesonginmukaisia vaatteita, kenkiä, asusteita, kodintekstiilejä, pelejä ja kodin tavaraa astioista sisustustuotteisiin.

Tuotteita täyspalvelujaksolle sallitaan 5 ison IKEA-kassillisen verran, tämä on myös minimimäärä. Tästä määrästä vauvan- ja lastenvaatteita saa olla enintään 2 kassillista (koot NEWBORN-122cm).

Tuotteiden tulee olla pestyjä, **läpikäytyjä** ja vaatteiden viikattuina. Tahraisia, rikkinäisiä tai muuten viallisia tuotteita ei tule sisällyttää tuotteisiin. Mahdolliset lemmikinkarvat tulee poistaa. (Ks. jäljempänä kohta).

TÄYSPALVELU-MYYNTIJAKSON SOPIMUKSEN PURKAMINEN JA JÄTESAKKO).

Alusvaatteet, pelit ja lelut, joissa on irtonaisia osia, tulee pussittaa etukäteen asiakkaan toimesta.

KIELLETYT TUOTTEET JA TUOTERAJOITUKSET

Myyntiin ei saa tuoda elintarvikkeita, lääkkeitä, aseita, piraattituotteita, myrkkyjä, herkästi syttyviä aineita, turvaistuimia, tulostimia, täytettyjä eläimiä eikä laitteita, joista aiheutuu käyttäjälle vaaraa tai haittaa. Kirjoja sallitaan max 15 kpl, CD-levyt max 30 kpl ja DVD-levyt max 15 kpl. Lastenvaatteiden (koot 0-122cm) määrä on rajattu 2 kassilliseen.

TUOTTEIDEN TOIMITUS

Myytävät tuotteet tulee toimittaa Bella Kirppikselle **NELJÄ (4) ARKIPÄIVÄÄ ENNEN VARAUKSEN ALKAMISTA.**

Kaikki tuotteet tulee toimittaa kerralla. Lisää tuotteita on sallittua tuoda vain henkilökunnan erillisestä pyynnöstä.

Kassien ulkopuolelle tulee kiinnittää lappu, johon on selkeästi kirjattuna etu- ja sukunimesi ja myyntijaksosi

aloituspäivämäärä. Muista ilmoittautua kassalla.

MYYMÄTTÖMÄT TUOTTEET

Täyspalvelun asiakkaana voit valita, noudatko vai lahjoitatko myymättömät tuotteet. Päätöstä noudon/lahjoituksen suhteen ei voi muuttaa varauksen jo alettua.

Mikäli valitset noutavasi myymättä jääneet tuotteet, tulee ne noutaa **2 arkipäivän** kuluessa varauksen päättymisestä. Tuotteet noudetaan kassalta. Tuotteet ovat noudettavissa varauksen viimeisestä päivästä alkaen aukiolojemme puitteissa. Noutamatta jääneet tuotteet siirtyvät Bella Kirppiksen omaisuudeksi.

HINNOITTELU JA MYYNNINSEURANTA

Bella Kirppis pidättää oikeuden arvioida tuotteiden myyntiarvon ja päättää myyntistrategiasta. Hinnoittelussa arvioidaan tuotteen yleinen kunto, tahraiset ja rikkinäiset tuotteet eivät kuulu myyntiin.

Asiakasta pyydetään listaamaan paperille tuotteet, joille tahtoo asettaa minimihinnan. Esimerkkinä yksittäiset merkkituotteet (Musta Adidas toppatakki, koko L, minimihinta 40€, Marimekko laukku, vihreä, minimihinta 25€). Mainitse myös, tuleeko lähtöhinnalla varustetut tuotteet poistaa ennen mahdollisen alennusprosentin asettamista.

Myyntijakson loppupuolella asetetaan pöytiin yleensä alennusprosentti. Asiakkaan pyynnöstä asetetaan alennusprosentti aiemmin.

Hintalaput luodaan asiakkaan henkilökohtaisen Kirppari-Kalle profiilin alle. Täyspalvelussa on käytössä käsinkirjoitettavat hintalaput. Huomioi, ettei myydyn tuotteen nimi rekisteröidy myynninseurantaan. Nähtävissä on tuotteiden myyntihinnat ja myytyjen artikkeleiden määrä sekä kokonaissaldo.

TUOTESUOJAUS

Täyspalvelulla on käytössään erilaisia hälyttimiä ja myös vitriinipaikkoja. Keskimäärin 80% asiakkaan tuotteista varmistetaan hälyttimellä.

TILITYS

Lahjoittaville TP-asiakkaille luodaan tilitys automaattisesti myyntijakson päätyttyä. Varmistuthan siitä, että tilinumero löytyy profiilistasi. Noutaville Täyspalvelu-asiakkaille tilitys luodaan tuotteiden noudon yhteydessä. Käteistilityksen maksimi on 200€.

PERUUTUSEHDOT, ASIAKAS

Mikäli tahdot perua varauksen, tulee siitä ilmoittaa vähintään 7 päivää ennen tuotteiden vaadittua toimittamispäivää. Tätä myöhemmin perutuista varauksista veloitamme 50% käsittelymaksusta.

TÄYSPALVELU-MYYNTIJAKSON SOPIMUKSEN PURKAMINEN JA JÄTESAKKO

Myyntiin on sallittua tuoda vain siistikuntoisia, puhtaita, ehjiä ja tahrattomia tuotteita. Asiakas luopuu tuotteesta syystä. On hyvä punnita, onko tuote itselle puhtaasti tarpeeton/epäsopiva vai käyttökelvoton, ns. loppuun palvellut. Pitkään varastoituina olleet tuotteet tulee läpikäydä ja tarvittaessa pestä ennen niiden toimittamista Bella Kirppikselle. Näin on toimittava lian, hajujen ja kosteuden ym. aiheuttamien vahinkojen varalta. Mahdolliset aiemmat hintalaput tulee poistaa ja tuotteet kääntää oikein päin. Mahdolliset lemmikkien karvat tulee poistaa tuotteista.

Bella Kirppiksellä (Helsingin Outlet Areena Oy) on oikeus purkaa sopimus, mikäli myyntiin tuodut tuotteet eivät ole sopimusehtojen mukaisia, niitä ei ole käyty läpi tai myyntikelpoisiksi luokiteltavia tuotteita ei ole tarpeeksi, jotta myyntijaksoa on kannatavaa toteuttaa.

Bella Kirppis on asettanut sakon sitä tilannetta varten, jossa myymäkelvottomiksi/jätteeksi luokiteltavia tuotteita on 1/5 tuotteista (1 kassillinen). Sakon suuruus on 25€. Näissä tilanteissa asiakas kontaktoidaan erikseen, jotta asiakkaalla on mahdollisuus noutaa em. tuotteet ja itse huolehtia niiden asianmukaisesta kierrättämisestä sakon suorittamisen sijaan.

MUUTA HUOMIOITAVAA

Vaikka käsittelemme tuotteitasi tarkkuudella ja huolellisesti pyrkien tarjoamaan parhaan mahdollisen huolenpidon ja myyntialustan tuotteille, ovat tuotteet myynnissä asiakkaan vastuulla. Emme vastaa mahdollisista varkauksista, rikkoontumisista, tulipalon tai muun kiinteistölle tapahtuneen vahingon aiheuttamista menetyksistä tai muista meistä riippumattomista syistä (force majeure) johtuneista vahingoista.

Ehdot on laadittu 10.01.2024 ja ovat voimassa toistaiseksi.
Muokattu 15.02.2024 täyspalvelun käsittelymaksun hinta.
Muokattu 30.4.2024 täyspalvelun käsittelymaksun hinta ja
lisätty kehoitus poistaa mahd. Lemmikkien karvat.